|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | Avaliar Serviço |
| Caso de Uso | Principal |
| Ator Principal | Cliente |
| Ator(es) Secundário(s) | N/A |
| Resumo | Após o serviço realizado no salão, o cliente avalia o mesmo no sistema. |
| Pré-condições | Ter realizado o corte no salão |
| Pós-condições | Confirmação na tela que foi enviado a avaliação |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. O Cliente entra no site. | 1. Apresentar ícones de “Estrela” para avaliar a sessão. (1 a 5 estrelas) de forma opcional. |
| 1. Cliente avalia a sessão pelas estrelas | 1. É habilitado um campo para justificar a avaliação do cliente de forma opcional. |
| 1. Cliente escreve a sua justificativa.   FIM DA U.C |  |
| **Restrições e Validações** | |
| N/A | |
| **Regras de Negócio** | |
|  | |
| **Fluxo Alternativo (FA-01) – Não avaliação** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 3. Cliente opta por não avaliar.  FIM DA U.C |  |
|  |  |
|  |  |
| **Fluxo Alternativo (FA-02) – Não Justificativa** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 5. Cliente opta por não justificar.  FIM DA U.C |  |
|  |  |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção (FE-01)** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| N/A |  |
|  |  |
| **Observações** | |
| **O cliente só avalia o salão após realizar algum procedimento no mesmo(processo que não é escopo do projeto), e a avaliação de forma opcional.** | |